

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NEO FONDEO

### 01. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NEO FONDEO

Al utilizar nuestros servicios, tratamos los datos personales de nuestros clientes (“usted”, “su” o el “**C**liente”). Esta Política de Privacidad (la “**Política**”) le proporciona información sobre cómo se procesan sus datos.

En esta Política de Privacidad, encontrará información sobre lo siguiente:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales y a quién debe dirigirse??
2. ¿Qué información recogemos sobre usted y cómo la obtenemos?
3. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?
4. ¿Cómo almacenamos los datos personales y cómo están protegidos?
5. ¿A quién facilitamos sus datos personales?
6. ¿Transferimos sus datos a terceros países y organizaciones internacionales?
7. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y A QUIÉN DIRIGIRSE?

El responsable del tratamiento de los datos personales es Neo Fondeo, (en lo sucesivo, «**nosotros**», «**nuestra**», «**nuestra Empresa**» o «**Controlador**»).

Puede ponerse en contacto con Neo Fondeo en [contacto@neofondeo.com](mailto:contacto@neofondeo.com) en relación con cualquier pregunta y el ejercicio de los derechos relativos al tratamiento de sus datos personales.

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS SOBRE USTED Y CÓMO LA OBTENEMOS?

En esta sección puede leer la información general sobre qué datos personales suyos recogemos y cómo lo hacemos. En la sección 3 de esta política se ofrece información detallada sobre los fines para los que tratamos los datos personales. Toda la información sobre la base de la cual podemos identificarle directa o indirectamente o que está relacionada con usted se considera datos personales.

Obtenemos la mayoría de los datos que recogemos sobre usted directamente en relación con su uso de nuestros servicios. Esto incluye, en particular:

1. Los datos que usted mismo nos proporciona, especialmente cuando se registra en el sitio web, introduce información en su cuenta de usuario, solicita servicios, participa en nuestros eventos y proyectos, o cuando se comunica con nosotros a través del servicio de atención al cliente o de las redes sociales. Se trata de **datos de identificación y contacto**, concretamente el nombre, los apellidos, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, la dirección postal, la fecha de nacimiento, el nombre de usuario y

la contraseña, y el número de identificación de la empresa o el número de registro fiscal, si es usted empresario; **datos de pago**, y **otros datos**, como los registros de comunicación entre usted y nuestra empresa o los detalles de cualquier reclamación de garantía.

2. Datos que recogemos automáticamente cuando usted utiliza nuestros servicios. Se trata de **datos sobre su dispositivo** (como la dirección IP, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, el navegador utilizado, el proveedor de la conexión); **datos de uso del sitio web** (como la fecha, la hora y la duración de la visita, el país desde el que visita el sitio web, el historial de navegación del sitio web), y **datos sobre el uso de los servicios** (como la información de inicio y cierre de sesión, la configuración de su cuenta, el valor de su capital ficticio, la moneda de su cuenta, la estrategia comercial).

Algunos datos sobre usted nos son facilitados por terceros, como los proveedores de plataformas de trading que usted elija para utilizar nuestros servicios, y los operadores de redes sociales si decide vincular sus cuentas de redes sociales a una cuenta en el sitio web. Esto incluye:

3. **Datos sobre las operaciones simuladas** que ha completado (como el tipo de instrumento financiero, la hora de apertura y cierre de la posición, el importe de la inversión, los beneficios y las pérdidas) y **datos de las redes sociales** (nombre de usuario, foto de perfil, dirección de correo electrónico asociada a la cuenta en la red social). Para obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de los proveedores de plataformas de trading y operadores de redes sociales para sus propios fines, consulte las políticas de privacidad de dichas partes.

3. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Utilizamos los datos personales para los siguientes fines:

- **Registro y cuenta de usuario**

Para utilizar los servicios, debe registrarse en el sitio web y crear su cuenta, y para ello tratamos sus datos personales.

Datos personales: Datos de identificación y contacto; también podemos procesar sus datos relacionados con la configuración de su cuenta de usuario.

Fundamento jurídico del tratamiento: El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato, y el suministro de estos datos personales es necesario, ya que no podemos registrar su cuenta de usuario sin ellos.

- **Prestación de servicios y ejercicio de derechos y obligaciones en virtud del contrato entre Nosotros y el Cliente**

Para poder prestarle nuestros servicios, es decir, en particular para proporcionarle el acceso, las herramientas y la asistencia pertinentes, y para realizar operaciones, necesitamos procesar sus datos personales. Para ello, se aplicará lo siguiente:

Datos Personales: Datos de identificación y de contacto y, en el caso de los servicios de pago, también datos de pago, datos sobre el uso de los servicios, datos sobre las operaciones simuladas y, si decide vincular sus cuentas de redes sociales con la cuenta en el sitio web, también datos de las redes sociales.

Fundamento jurídico del tratamiento: El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato en base al cual le prestamos nuestros servicios, o en base a nuestro interés legítimo. Una vez que dejamos de prestarle servicios, tratamos los datos personales durante un período de tiempo limitado. Este tratamiento es necesario para ejercer y proteger nuestros derechos basados en nuestros intereses legítimos.

- **Comunicación de marketing sobre nuestros servicios y productos o sobre eventos en los que participamos**

Si usted es nuestro cliente actual o pasado, podemos enviarle de vez en cuando comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros servicios. También podemos enviarle comunicaciones comerciales en la medida en que nos dé su consentimiento. Cada uno de los correos electrónicos enviados estará marcado como una comunicación comercial y cada uno de ellos contendrá un enlace con la ayuda del cual podrá darse de baja fácilmente de las comunicaciones comerciales. A tal efecto, se aplicará lo siguiente:

Datos Personales: Datos de identificación y contacto.

Fundamento jurídico del tratamiento: Si le hemos prestado nuestros servicios, es posible que de vez en cuando le enviemos comunicaciones de marketing sobre la base de nuestro interés legítimo, a saber, mantener el contacto con nuestros clientes. Si nos da su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines de marketing, entonces tratamos sus datos sobre la base del mismo.

- **Atención al cliente y comunicación**

Si utiliza nuestros servicios de atención al cliente, trataremos sus datos personales. Para ello, se aplicará lo siguiente:

Datos Personales: Datos de identificación, datos de contacto, otros datos y datos de las redes sociales, si se pone en contacto con nosotros a través de las redes sociales.

Fundamento jurídico del tratamiento: El tratamiento se basa en nuestro interés legítimo, es decir, en el mantenimiento de la satisfacción del cliente y el apoyo al uso de nuestros servicios.

- **Mejora de los servicios**

Si utiliza algunos de nuestros servicios, trataremos sus datos personales para desarrollar, probar y mejorar los servicios y mejorar su seguridad. Para ello, se aplicará lo siguiente:

Datos Personales: Datos de identificación y contacto, datos sobre su dispositivo, datos de uso del sitio web, datos sobre el uso de los servicios y datos sobre las operaciones simuladas.

Fundamento jurídico del tratamiento: El tratamiento se basa en nuestro interés legítimo, concretamente en la mejora de nuestros servicios.

- **Análisis**

Para obtener información sobre el uso de nuestro sitio web y nuestros servicios, analizamos el comportamiento de los clientes. Para ello, se aplicará lo siguiente:

Datos Personales: Datos de identificación, datos de contacto, datos de pago, datos sobre su dispositivo, datos de uso del sitio web, datos sobre el uso de los servicios y datos sobre las operaciones simuladas.

Fundamento jurídico del tratamiento: El tratamiento se basa en nuestro interés legítimo, concretamente en conocer el comportamiento de los clientes y estimar sus preferencias.

4. ¿Cómo almacenamos los datos personales y cómo están protegidos?

Procesamos sus datos personales en una base de datos encriptada en ordenadores y otros dispositivos. Para garantizar la protección contra el acceso no autorizado o la alteración, divulgación o destrucción no autorizada de los datos que recogemos y procesamos, hemos adoptado medidas organizativas y técnicas para asegurarlos, que cumplimos estrictamente.

5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO PROCESAMOS SUS DATOS?

Los datos personales se procesan en la medida necesaria para cumplir los fines descritos anteriormente y durante el tiempo necesario para alcanzar dichos fines o durante un periodo directamente estipulado por la ley. Posteriormente, los datos personales se eliminan o se hacen anónimos. Tratamos los datos personales durante los siguientes períodos de tiempo:

1. a efectos de la ejecución del contrato y del ejercicio de los derechos y obligaciones relacionados con el mismo, incluidas las posibles reclamaciones, la resolución de reclamaciones por daños y perjuicios o los litigios relacionados, los datos personales se tratan durante el periodo de tiempo necesario, pero no más de 10 años desde la finalización del último contrato;
2. con el fin de enviar comunicaciones comerciales sin su consentimiento, los datos personales se procesan durante un máximo de 5 años a partir de la expiración del último contrato entre nosotros o hasta que usted presente una objeción o se dé de baja de las comunicaciones comerciales;
3. con el fin de mejorar nuestros servicios, solemos tratar los datos personales durante un periodo máximo de 6 meses;
4. para cumplir con nuestras obligaciones legales, tratamos los datos personales durante el periodo establecido por la normativa legal pertinente (por ejemplo, de acuerdo con la normativa fiscal, durante un periodo de 10 años a partir de la emisión de los documentos correspondientes a su pedido);
5. si usted ha dado su consentimiento, durante el período especificado en el consentimiento.
6. INTERCAMBIO DE DATOS Y TRANSFERENCIAS A TERCEROS PAÍSES

Ponemos sus datos a disposición o los transferimos a personas que nos ayudan a prestar nuestros servicios, en particular a las siguientes personas:

1. El proveedor de la plataforma de trading, para que pueda realizar las operaciones simuladas.
2. Otros terceros que nos ayudan a gestionar nuestro sitio web y a prestar nuestros servicios (como otras empresas de nuestro grupo, proveedores de servicios de alojamiento y en la nube, operadores de sistemas de pago y entidades financieras, proveedores de herramientas y servicios de atención al cliente, empresas informáticas y administradores de sistemas, agencias de marketing y comunicación, consultores y proveedores de servicios postales);

Además, podemos transferir sus datos a las personas respecto de las cuales usted da su consentimiento, así como en los casos en que es nuestra obligación en virtud de la ley o de una decisión judicial o cualquier otra decisión legalmente vinculante. Cada una de estas entidades a las que se transfieren los datos personales está obligada contractualmente a proteger sus datos personales de acuerdo con las disposiciones legales y a procesar los datos exclusivamente según nuestras instrucciones.

Algunas terceras partes recogen datos personales para sus propios fines como controladores. En tal caso, se aplicarán sus propias normas para el tratamiento de los datos personales.

## 7. SUS DERECHOS

Puede ejercer todos los derechos que se mencionan a continuación, incluida la retirada de su consentimiento, enviando una solicitud a [contacto@neofondeo.com](mailto:contacto@neofondeo.com). En relación con el tratamiento de datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso a los datos personales**

Puede pedirnos en cualquier momento que le enviemos una confirmación de si sus datos personales están siendo tratados o no. Si tratamos sus datos, le proporcionaremos más detalles sobre el tratamiento. Si lo solicita, también le facilitaremos una copia de los datos personales tratados. Tenga en cuenta que la primera copia es gratuita, pero las copias posteriores se proporcionarán a cambio de una pequeña tarifa.

- **Derecho de rectificación de los datos personales**

Si tratamos sus datos personales de forma inexacta, puede notificarnos este hecho y rectificaremos los datos personales inexactos sin demora. Si se registra en el sitio web, usted mismo podrá rectificar y modificar sus datos personales editando su cuenta de usuario.

- **Derecho a la supresión de los datos personales («derecho al olvido»)**

Tiene derecho a obtener de nosotros la supresión de los datos personales que le conciernen sin demora indebida en los siguientes casos:

- Si los datos ya no son necesarios en relación con los fines para los que los hemos recogido o tratado de otro modo;

- Si usted retira su consentimiento para el tratamiento de los mismos y, al mismo tiempo, no existe ningún otro fundamento jurídico para su tratamiento (esto sólo se aplica en los casos en que tratamos los datos personales sobre la base de su consentimiento);
- Si usted se opone y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento, o si se opone al tratamiento con fines de marketing directo; o
- Si el tratamiento de sus datos personales es ilegal.

No podremos actuar sobre la solicitud de eliminación de datos personales si su procesamiento es necesario para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones legales, para el desempeño de una tarea realizada en interés público, para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestros reclamos legales, o por otros motivos previstos por la ley.

### **Derecho a la restricción del tratamiento**

En los casos previstos en el artículo 18 del RGPD, usted tiene derecho a obtener de nosotros la restricción del tratamiento de sus datos personales durante un período determinado.

- **Derecho a la portabilidad de los datos y al suministro de datos en un formato legible por máquina**

En caso de tratamiento automatizado basado en su consentimiento o en la ejecución del contrato, tiene derecho a recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y a que se los transmitamos a otro responsable del tratamiento de datos personales.

- **Derecho de oposición**

Si tratamos los datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo, tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento. Si presenta dicha objeción, no podremos tratar sus datos personales a menos que demos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestras reclamaciones legales.

En caso de que tratemos sus datos personales con fines de marketing sobre nuestros productos y servicios, pondremos fin al tratamiento sin demora indebida al recibir la objeción. En tal caso, ya no podremos enviarle ofertas de nuestros productos y servicios.

- **Derecho a retirar el consentimiento**

Si el tratamiento se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de su retirada.

- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas**

Salvo en el caso de que el tratamiento sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato, cuando lo permita la legislación aplicable, o se base en su consentimiento expreso,

usted tiene derecho a no ser objeto de ninguna decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte de forma significativa.

#### DISPOSICIONES FINALES

Podemos cambiar esta política unilateralmente, pero sólo lo haremos cuando sea necesario. Puede encontrar la última versión de esta política en su Sección de Clientes.